

Socialrådgiver i Veteranindsatsen

Det har vist sig, at der er et større behov for socialrådgivning i Veteranindsatsen end forventet. De veteraner, som vi møder, har særlige og komplekse problemer ud over ledighed.

For at deltage i og profitere af et livsmestringsprojekt som Veteranindsatsen skal veteranerne have et fast fundament uden sprækker. Vi forsøger at udjævne sprækkerne, så veteranerne får ro til at koncentrere sig om uddannelse, beskæftigelse og livsmestring.

Det kan være svært at koncentrere sig om sin personlige udvikling, hvis økonomien er uoverskuelig, e-boks flyder over med breve fra kommune og sundhedsvæsen, eller man mangler at besvare oplysningsskemaer fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Jobcentrene fylder meget hos veteranerne. De har svært ved at forstå terminologien og de krav, som systemet stiller. I mange tilfælde møder veteranerne op til samtaler i jobcentret og skynder sig at svare på spørgsmål for at slippe væk hurtigst muligt.

Det medfører ofte, at veteranerne ikke hører, hvilke muligheder de har, ikke får fat i hvad næste skridt er og ikke husker, hvad der blev aftalt.

Derfor deltager Veteranindsatsen i møder i jobcentrene for at afstemme forventninger, hjælpe med at lægge planer og se muligheder, så veteranerne oplever sammenhæng og får en bedre forståelse for jobcentrets rolle.

De socialfaglige opgaver i Veteranindsatsen har vist sig at være:

Kommunikation med jobcentre

- Deltage i opfølgingsmøder og forventningsafstemninger
- Bistå med at udarbejde CV og kommunikere via jobnet.dk
- Bygge bro mellem veteran, jobcenter og Veteranindsatsen
- Give ideer til indholdet i Min Plan (jobcentrets redskab i kommunikationen med alle borgere)
- Kontakte kommunale veterankoordinatorer
- Udarbejde udslusningsnotater for hver veteran i Veteranindsatsen
- Hjælpe med at udarbejde realistiske planer til gennemførelse efter Veteranindsatsen

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)

- Hjælpe med at forstå henvendelser og udfylde skemaer
- Kontakte Forsvarets Veterancenter, advokat m.fl.
- Bistå med at udarbejde ansøgninger til Forsvarets Arbejdsskade- og Erstatningskontor (FAEK)

Legatsøgning

- Søge økonomisk støtte til hjælpemidler, psykologbehandling, cykel m.v.
- Søge Soldaterlegatet, Forsvarets egne fonde, fonden SSOP (Støt Soldater & Pårørende) m.m.

Hjælpemidler og enkeltydelser

Hjælpe med ansøgninger om:

- Handicapbil
- Psykologbehandling (egenbetaling)
- Diætist

Det sociale område

Rådgive om:

- Børn og familie (B/U-afdeling, Forsvarets Veterancenter, Familieretshuset)
- Netværk (fagprofessionelt, veteranmiljøet, DIF, fritidsinteresser)
- Helbred (behandling, medicin, ATT (Afdeling for Traume- og Torturoverleverere i Psykiatrien i Region Syddanmark))
- Misbrug (rusmiddelcenter, behandling)
- Økonomi (overblik, kontakt til kreditorer, Soldaterlegatets økonomiske rådgivning)

Yde generel vejledning om:

- Ydelser og målgrupper, herunder Forenklingsreformen fra 1. januar 2020.
- Praktikmuligheder og varighed, herunder afklarende-, fastholdende- eller tilknyttende praktik.
- Uddannelser og kurser - muligheder i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- Jobpræmieordningen administreret af Forsvarets veterancenter samt muligheder i veteranmiljøet som ferielejre, botilbud, veterancaféer m.m.

Eva Lunde Pedersen
6. december 2019